ARTIKEL 1: ALGEMEENHEDEN

1.1. Definities: De volgende termen die in deze algemene voorwaarden of in de gepersonaliseerde Contracten worden gebruikt, worden als volgt gedefinieerd:

a) Aansluitpunt: de fysieke lokalisatie van het punt waar Mega de energie ter beschikking van de Klant stelt. Met dat punt komt één adres en één uniek EAN-code overeen.

b) Mega: naam van de vennootschap Power Online NV (BE0535.615.192), met maatschappelijke zetel in de Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

c) Klant: elke persoon die de door Mega geleverde elektriciteit of gas verbruikt. Deze algemene voorwaarden respecteren de bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht, die bepalen dat er een onderscheid moet worden gemaakt tussen Klanten die als Consumenten of Niet-Consumenten worden beschouwd. In diezelfde logica kunnen die Klanten als residentieel of professioneel worden beschouwd.

d) Partijen: Mega en de Klant. Samen vormen zijn de Partijen.

e) Consument: elke persoon die handelt voor doeleinden die niet vallen onder een commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit vallen (volgens het Wetboek van Economisch Recht).

f) Niet-Consument: elke natuurlijke of rechtspersoon die uitsluitend voor beroepsdoeleinden elektriciteit, gas en/of aanverwante diensten koopt.

g) Residentiële Klant: elke natuurlijke persoon die elektriciteit en/of aardgas koopt om te voldoen aan zijn eigen behoeften of aan die van de mensen die met hem op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn (voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest volgens de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; voor het Waals Gewest volgens het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de beschermde klanten, de budgetmeter en de procedure ingeval van wanbetaling; voor het Vlaams gewest volgens de Besluiten van 13 maart 2009 van de Vlaamse Regering betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt).

h) Professionele Klant: elke natuurlijke of rechtspersoon of elke organisatie die een professionele of gelijkgestelde activiteit uitoefent.

i) Contract: wordt gevormd door de hierna opgesomde documenten; het contractformulier (inschrijvingsformulier), de bevestiging vanwege Mega dat het contract is afgesloten, deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die bestaan uit: (1) de tariefkaart die geldig is op het moment waarop het Contract wordt getekend, die beschikbaar op www.mega.be en met het Contract wordt meegestuurd, en eveneens beschikbaar is op de klantenzone Klant MyMega ; (2) de bijlage over het vertrouwelijkheidsbeleid; (3) elke aanvulling of aanpassing waarover Mega en de Klant een akkoord hebben. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, gelden deze laatste.

j) Openbaredienstverplichtingen: de verplichtingen die opgenomen zijn in de volgende wetteksten: voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de bepalingen van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; voor het Waals Gewest: de bepalingen van de Besluiten van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbaredienstverplichtingen op de elektriciteits- en de gasmarkt en hun uitvoeringsbesluiten.

k) Dag van Ontvangst: de derde werkdag na de verzending voor alle papieren briefwisseling, en 24u na de verzending voor alle elektronische briefwisseling.

l) Werkdag: is een dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en de wettelijke feestdagen.

m) Netwerkbeheerder: de beheerder van het distributie- en/of transportnetwerk voor elektriciteit en/of gas.

n) Installatie: alle lijnen, leidingen en toebehoren, uitrusting voor aansluiting en distributie, de elektrische toestellen, transformatoren en motoren die al dan niet aangesloten zijn op het Aansluitpunt met het oog op het verbruik van energie, vanaf de meter of de gelijkgestelde plaats van verbruik die de Netwerkbeheerder en de Klant hebben bepaald.

o) Levering: terbeschikkingstelling door Mega op het net, aan het Aansluitpunt (niet het transport noch de distributie) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

p) Meetinstrumenten: alle apparaten die dienen om de op het Aansluitpunt geconsumeerde hoeveelheid elektriciteit of aardgas te meten of te tellen, met inbegrip van (onder andere) de Meter(s), de meetapparaten, de meettransformatoren en de telecommunicatieapparaten.

1.2. Door het contractformulier te ondertekenen aanvaardt de Klant alle Algemene en Bijzondere Voorwaarden en erkent hij deze perfect te kennen, en daarmee doet hij afstand van elk andersluidend document, en inzonderheid zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit et aardgas en/of aanverwante producten of diensten aan Consumenten en Professionele Klanten.

1.4. De geldigheid van het Contract en van de Algemene Voorwaarden wordt geenszins aangetast door de nietigheid van een deel van het Contract. Niet-naleving door Mega van een of meerdere bepalingen van het Contract kan niet worden beschouwd als een verzaking aan die bepaling en evenmin als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

ARTIKEL 2: AFSLUITING VAN HET CONTRACT

2.1. Het Contract is afgesloten zodra de Klant het aanbod van Mega heeft aanvaard, of desgevallend bij het verstrijken van de in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden vermelde toepasbare verzakingstermijn. Het Contract is tevens onderworpen aan de opschortende voorwaarden van artikel 2.3. De toepassing van deze algemene voorwaarden is een doorslaggevende voorwaarde voor de instemming van Mega om met de Klant een contract af te sluiten. Door het Contract van Mega te ondertekenen, aanvaardt de Klant het hele Contract en inzonderheid de Algemene voorwaarden, de eventuele Bijzondere Voorwaarden, de Tariefkaart en het Vertrouwelijkheidsbeleid van Mega. De Klant erkent dat hij er volledige kennis van heeft en doet afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden en/of van elke andere communicatie of van elk ander schriftelijk akkoord dat daarmee in tegenspraak zou zijn.

2.2. Indien een Contract op afstand wordt gesloten (vb. telefonisch of via de website) en voor Contracten die buiten de onderneming worden gesloten, bevestigt Mega het Contract schriftelijk aan de Klant. De Partijen beschikken over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van die bevestiging om aan het Contract te verzaken voor zover dat niet indruist tegen de openbaredienstverplichtingen waartoe Mega gehouden is.

2.3. Niettegenstaande artikel 2.2 en onverminderd de toepasbare regelgeving, wordt het Contract gesloten onder de twee volgende opschortende voorwaarden (het Contract bestaat niet zolang aan deze voorwaarden niet is voldaan): (1) Mega kan de nodige schikkingen treffen om de verandering van gas- en/of elektriciteitsleverancier te realiseren (2) Mega kan controles uitvoeren voorafgaand aan het contract. Als Mega weigert dit Contract te aanvaarden, moet Mega dat binnen 30 dagen vanaf de afsluiting van het Contract aan de Klant melden. Een dergelijke weigering is enkel geldig:

- wanneer de Klant niet aantoont dat hij zijn legitieme schulden tegenover Mega heeft voldaan, tenzij wanneer de Klant – met het uitdrukkelijke en voorafgaande akkoord van Mega – binnen 30 dagen een zekerheid stelt. Die zekerheid kan een bankwaarborg zijn of de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geraamd verbruik (bedrag van de maandelijkse voorschotten).
- wanneer de versie van de contractuele Voorwaarden die de Klant heeft ondertekend, niet (meer) van toepassing is.
- wanneer de Tariefkaart niet van toepassing is voor het type Klant in kwestie en/of voor het grondgebied waar het aansluitadres gelegen is en/of voor de periode waarin de Klant door Mega beleverd wil worden.
- wanneer na raadpleging van het toegangsregister blijkt dat een verandering van leverancier niet meteen kan gebeuren omdat er andere werkzaamheden aan de gang zijn op het Aansluitpunt of omdat het Aansluitpunt nog niet actief is.
- wanneer de Klant alle voor de levering nuttige gegevens niet correct en volledig doorgeeft, met name zijn gegevens, de EAN-code voor het leveringspunt en elk ander document dat nuttig is om het Contract op te stellen (onder meer een kopie van de identiteitskaart of de gezinssamenstelling, in geval van twijfel over het adres of over het verwachte leveringsvolume).
- wanneer (voor Niet-Consumenten, na een solvabiliteitsanalyse) de Klant – met het uitdrukkelijke en voorafgaande akkoord van Mega – binnen 30 dagen bij Mega een zekerheid stelt volgens de modaliteiten die in artikel 10 zijn voorzien. Mega behoudt zich het recht voor om te weigeren een Contract te sluiten met een Professionele Klant.

ARTIKEL 3: DUUR EN EINDE VAN HET CONTRACT, VERLENGING, VERNIEUWING EN OPZEGGING

3.1. Het Contract kan worden gesloten voor bepaald of onbepaalde duur. De duur van het Contract is die welke de Klant kiest, volgens de mogelijkheden op het contractformulier en zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en die Mega bevestigt.

3.2. De looptijd van het Contract gaat in op de eerste dag van Levering.

3.3. Binnen de beperkingen van het wettelijk kader, de reglementaire termijnen en de technische middelen, probeert Mega in de mate van het mogelijke de Levering te laten ingaan op de datum die de Klant wenst. In geval van verandering van leverancier, kan Mega beslissen dat de levering ten vroegste begint 30 dagen na de laatste dag van de kalendermaand tijdens dewelke Mega de behoorlijke ingevulde aanvraag tot levering heeft ontvangen.

3.4. De Levering zal beginnen zodra Mega voor het Aansluitpunt in kwestie geregistreerd zal zijn in het toegangsregister van de Netwerkbeheerder. De begindatum van de Levering zal op de eerste voorschotfactuur worden vermeld.

3.5. Een Contract van bepaalde duur wordt na afloop van de initiële looptijd voor elke Klant automatisch hernieuwd met één jaar, maar een Contract afgesloten door een professioneel met een groter jaarlijks verbruik dan vermeld in artikel 3.10 wordt hernieuwd met de initiële looptijd.

3.6. Mega behoudt zich het recht voor om haar tarieven bij de vernieuwing van dit Contract te wijzigen ook als het Contract wordt hernieuwd voor een product met gelijkwaardige kenmerken en in overeenstemming met artikel 6.3 van de Algemene voorwaarden. De Klant kan deze vernieuwing weigeren door zijn opzegging uiterlijk 1 maand (voor Consumenten) of 2 maanden (voor Niet-Consumenten) voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk kenbaar te maken. Mega kan afzien van de vernieuwing van het Contract door haar opzegging uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk kenbaar te maken.

3.7. Als de Netwerkbeheerder, met naleving van diezelfde termijnen, aan Mega meedeelt dat de Klant van energieleverancier verandert, geldt die mededeling als geldige kennisgeving van de opzegging vanwege de Klant.

3.8. De Consument kan het Contract op elk moment voortijdig en zonder verbrekingsvergoeding beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

3.9. Een Professionele Klant die het Contract voortijdig opzegt of die het zonder of met een te korte opzeggingstermijn beëindigt, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan 3 maanden verbruik, berekend op gemiddelden van de 6 voorgaande maanden of, bij gebreke daaraan, op de voorbije periode met een minimum van 200 euro, met uitzondering van Klanten die aan de voorwaarden van artikel 3.10 voldoen. Mega behoudt zich het recht voor om de vergoeding van haar schade te vorderen als die groter is.

3.10. De Klant waarvan het jaarlijkse verbruik voor al zijn Leveringspunten niet groter is dan 50MWh elektriciteit en 100MWh gas, kan het Contract steeds beëindigen met een opzeggingstermijn van 1 maand.

3.11. Mega kan een Contract van bepaalde duur geldig beëindigen, zonder dat Mega enige vergoeding aan de Klant verschuldigd is, door uiterlijk 2 maanden voor het einde van de lopende periode een schriftelijk bericht naar de klant te sturen.

3.12. De beëindiging van het Contract na kennisgeving hiervan door de Klant aan Mega gaat effectief in op de datum waarop het Aansluitpunt door een andere leverancier met elektriciteit en/of gas wordt bevoorraad of wordt afgesloten, en waarop Mega bij de Netwerkbeheerder niet langer als leverancier voor dat Aansluitpunt geregistreerd staat. Zo niet wordt het Contract, voor de Klant die Niet-Consument is, na afloop van de initiële looptijd geacht automatisch hernieuwd te zijn voor dezelfde contractuele looptijd. Voor de Klant die Consument is, is de sluiting binnen 3 maanden na de datum van de kennisgeving van de Klant een voorwaarde voor de beëindiging; zo niet wordt het Contract verlengd tot aan de sluitingsdatum.

3.13. Als het Contract eindigt zonder dat Mega voorafgaand een bericht van de Netwerkbeheerder of van de Klant heeft ontvangen met de melding dat er een andere leverancier is, heeft Mega het recht om het Aansluitpunt af te sluiten, op kosten van de Klant, onverminderd de vergoedingen die in artikel 3.9 zijn voorzien.

3.14. Onverminderd artikel 3.1 en 3.10, kunnen Mega en de Klant een Contract van onbepaalde duur op elk moment beëindigen met naleving van een opzegtermijn van 2 maanden.

ARTIKEL 4 : MANDAAT

4.1. De Klant geeft aan Mega een mandaat om alle handelingen uit te voeren of te laten uitvoeren met het oog op de verandering van leverancier (beëindiging van het lopende Contract bij de huidige leverancier), de toegang tot het netwerk, de Levering, de uitvoering van de aansluiting op het netwerk en teneinde bij de Netwerkbeheerders alle nodige gegevens (met inbegrip van historieken) op te vragen.

4.2. Mega heeft het recht om de gezinssamenstelling van de Klant of elke andere informatie op te vragen als dat vereist is om haar wettelijke verplichtingen na te leven..

ARTIKEL 5 : PRIJS

5.1. De Klant is de energieprijs verschuldigd conform de Tariefkaart die op de datum van ondertekening van het Contract van kracht is, op basis van de verbruiksgegevens die door de Netwerkbeheerder of op zijn bevel zijn meegedeeld. Deze prijs blijft van toepassing behoudens uitdrukkelijke afwijking die in het Contract gedetailleerd is vermeld, en onverminderd de bepalingen van artikel 6.

5.2. Als de Klant heeft gekozen voor een vaste energieprijs, is de prijs die op dit Contract wordt toegepast, vastgelegd in de Tariefkaart die geldig is op het moment waarop het Contract wordt afgesloten. Als de Klant heeft gekozen voor een variabele energieprijs, evolueert de prijs in functie van de formule voor prijsindexering die op de Tariefkaart is vermeld. Deze prijs blijft van toepassing behoudens uitdrukkelijke afwijking die in het Contract gedetailleerd is vermeld, en onverminderd de bepalingen van artikel 6.

5.3. Alle andere bestanddelen van de prijs die de Klant verschuldigd is, zoals de distributie- en transportkosten, de kost voor het gebruik van het netwerk voor de eigenaars van zonnepanelen, alsook de belastingen, heffingen, taksen en toepasbare supplementen die de lokale, gewestelijke en federale overheden aan Mega als tussenpersoon opleggen, worden één voor één netto aan de Klant doorgerekend.

5.4. Verder moet Mega, in het kader van de wettelijke verplichtingen, een deel van de elektriciteitslevering verantwoorden op basis van groenestroomcertificaten en/of warmtekrachtcertificaten (WKC) en/of gelijkaardige documenten. Mega factureert aan de Klant een groenestroombijdrage op basis van de marktprijs, vermeerderd met de transactie- en de beheerskosten.

5.5. Meer informatie over de prijzen vindt u op www.mega.be.

ARTIKEL 6 : WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN OF VAN DE PRIJZEN

6.1.1. Voor de Klanten Consumenten met een Contract van bepaalde duur, worden de (contractuele en tarief) voorwaarden voor de duur van het Contract vastgelegd, onder voorbehoud van wijzigingen die veroorzaakt worden door elementen die niet enkel van de wil van Mega afhangen en met naleving van de voorwaarden die artikel 6.3 voorziet. Dat geldt ook voor:

- wetgevende, regelgevende of administratieve wijzigingen, met inbegrip van die welke betrekking hebben op de prijzen, de mogelijke wijzigingen van de transport- en distributietarieven die kunnen worden gewijzigd door de Netbeheerders en de heffingen voor rekening van de gewestelijke en federale overheden (taksen, belastingen, openbaredienstverplichtingen, enz.). Die wijzigingen zullen automatisch in de tarieven en in de facturen worden opgenomen zodra ze in werking treden.
- wijzigingen aan de variabele tarieven die noodzakelijk zouden zijn door veranderingen van de prijsindex die niet langer bekend zouden worden gemaakt door de overheden, de federaties, de energiemarkt.
- tariefwijzigingen die noodzakelijk zouden zijn doordat partners van Mega (m.a.w. elke natuurlijke of rechtspersoon die niet in naam en voor rekening van Mega optreedt, zoals een distributeur, een transporteur, een leverancier of producent van energie) in gebreke blijven of hun contractuele verplichtingen niet nakomen, hetgeen Mega zou beletten om haar tariefvoorwaarden te handhaven.

6.1.2. Voor Klanten met een Contract van onbepaalde duur mag Mega de voorwaarden van het Contract en/of de prijzen wijzigen, met naleving van de voorwaarden voorzien in artikel 6.3.

6.2. Voor Klanten Niet-Consumenten mag Mega de voorwaarden van het Contract en/of de prijzen wijzigen, met naleving van de voorwaarden voorzien in artikel 6.3.

6.3. Mega mag de in de artikelen 6.1.1, 6.1.2 en 6.2 voorziene wijzigingen doorvoeren op voorwaarde dat ze ten minste 2 maanden op voorhand de Klant daarvan in kennis stelt per brief, op de factuur of per e-mail. Die wijzigingen gaan in twee maanden na de dag van kennisgeving aan de Klant, tenzij vermeld is dat ze pas later ingaan of dat de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks uit beslissingen van de overheden voortvloeien.

6.4. Als de wijzigingen niet het resultaat zijn van een maatregel die door de openbare overheden worden opgelegd, moet de Klant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, dat schriftelijk aan Mega meedelen binnen de maand vanaf de dag waarop hij de melding van de wijziging heeft ontvangen.

6.5. Als de Klant tijdig aan Mega meedeelt dat hij de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen niet aanvaardt, heeft die weigering tot gevolg dat het Contract automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen zouden moeten ingaan.

6.6. Als er binnen de voormelde termijnen geen melding is dat de Klant de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen weigert, geldt de afwezigheid van melding als een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen.

6.7. De voorgaande bepalingen zijn enkel van toepassing als de wijzigingen betrekking hebben op de essentiële bestanddelen van het Leveringscontract (bij voorbeeld de prijs of de duur van het Contract); ze zijn niet van toepassing als het gaat om wetgevende, reglementaire of administratieve wijzigingen.

6.8. Elke wijziging m.b.t. het Aansluitpunt van de Klant kan aanleiding geven tot een aanpassing van het Contract en van de toepasbare tarieven.

ARTIKEL 7 : FACTURATIE ET BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Om te bepalen hoeveel energie werd geleverd, houdt Mega zich aan de meetgegevens die de Netwerkbeheerder ter beschikking stelt. Als die gegevens onvolledig of onjuist zijn, of als de resultaten van de meetgegevens niet beschikbaar zijn, zal Mega al het mogelijke doen om de geleverde hoeveelheid energie te schatten, onder andere op basis van de verbruikshistoriek , onverminderd het recht van Mega om de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid energie te laten vaststellen en aan te rekenen.

7.2. Mega mag voorschotten aanrekenen en mag het bedrag van die voorschotfacturen redelijkerwijze bepalen op basis van een raming van het verbruik van de Klant die de Netwerkbeheerder bezorgt. Als de verbruiksomstandigheden wijzigen, mag Mega het bedrag van de voorschotfacturen wijzigen. De Klant kan aan Mega vragen om het bedrag van zijn voorschotten aan te passen. Mega antwoordt binnen een redelijke termijn op de vraag en motiveert haar antwoordt.

7.3. De voorschotten worden, naar keuze van de Klant elke maand, elk twee, drie of zes maanden of elk jaar gefactureerd, onder voorbehoud van de bijzondere voorwaarden en van het type meter.

7.4. De voorschotfacturen worden jaarlijks geregulariseerd in functie van het werkelijke energieverbruik wanneer de meterstand van de Klant jaarlijks wordt opgenomen. De facturen worden maandelijks geregulariseerd in functie van het werkelijke energieverbruik wanneer de meterstand van de Klant maandelijks of continu wordt opgenomen.

7.5. Mega bepaalt, redelijkerwijze en in overeenstemming met de wet, het moment waarop de regularisatiefactuur wordt opgesteld, nadat ze de meetgegevens van de Netwerkbeheerder heeft ontvangen. Mega verstuurt, volgens de ontvangen meetgegevens, een aparte regularisatiefactuur per energietype. Als de Netwerkbeheerder de verbruiksgegevens van de Klant niet tijdig aan Mega bezorgt, mag Mega de regularisatiefactuur berekenen over de periode waarvoor ze wel over gegevens van de Netwerkbeheerder beschikt.

7.6. De voorschotten en de afrekeningen worden betaald, naar keuze van de Klant, per overschrijving, per domiciliëring of met andere betalingsmiddelen die Mega later voorstelt.

7.7. De factuur die de Klant van Mega ontvangt, moet binnen 15 kalenderdagen vanaf ontvangst worden betaald.

7.8. Als de Klant voor domiciliëring kiest als betalingswijze, moet hij erop letten dat er steeds voldoende geld op de rekening staat die voor de betaling gebruikt wordt.

7.9. Als de Klant heeft gekozen om zijn facturen via domiciliëring te betalen, zal de domiciliëringsopdracht op de 1ste, de 5de of de 11de van de maand worden uitgevoerd, zoals overeen te komen met Mega.

7.10. Als uit de regularisatie- of afsluitende factuur blijkt dat Mega een bedrag verschuldigd is, wordt dit terugbetaald binnen 15 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de factuur, op voorwaarde dat Mega met zekerheid het rekeningnummer kent waarop dat bedrag moet worden teruggestort en op voorwaarde dat de rekening van de Klant in de boeken van Mega geen openstaand saldo heeft voor diezelfde energie.

7.11. Als de Klant of Mega meent dat er een fout is gebeurd bij de facturatie, zullen de Partijen overleggen om tot een oplossing te komen. Een Consument kan dergelijke betwistingen formuleren tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur, een Niet-Consument heeft daarvoor tot 60 dagen. Die termijnen gelden niet als een derde (zoals de Netwerkbeheerder) een fout heeft gemaakt. De Klant zal alleszins het onbetwistbaar verschuldigde deel van de factuur betalen. Als de betwisting niet binnen de vermelde termijnen is gemeld, wordt de factuur geacht aanvaard en niet langer betwist te zijn. Als een factuur inderdaad fout blijkt in het nadeel van de Klant, zal de wettelijke intrest worden toegekend op de terug te betalen bedragen vanaf de dag waarop het fout gefactureerde bedrag betaald was.

7.12. Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepaling mag Mega administratieve kosten en/of intresten aanrekenen voor de verzending van bijkomende facturen, duplicaten, herinneringen of ingebrekestellingen. De kost bedraagt maximum 7,50 € per brief voor een herinnering en maximum 15 € per brief voor een ingebrekestelling. Als een factuur volledig of gedeeltelijk te laat wordt betaald, of als een financiële instelling een voorgelegde domiciliëring weigert, moet de Klant, van rechtswege en zonder herinnering of ingebrekestelling, verwijlintresten betalen op het volledige factuurbedrag vanaf de vervaldag tot aan de datum waarop alles is betaald: (1) Als de Klant een Consument is, hanteert Mega daarvoor de wettelijke intrestvoet vanaf de ingebrekestelling. Bovendien moet de Klant die na een minnelijke invordering in gebreke blijft om de schuld te betalen, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan 12% van elk onbetaald bedrag, met een minimum van 50 €, wat geen afbreuk doet aan het recht van Mega om het bestaan en de omvang van een grotere reële schade aan te tonen en de terugbetaling daarvan te eisen, onder voorbehoud van de bepalingen van de artikelen 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek.

De Consument kan het voordeel van deze bepaling van zijn kant ook inroepen tegen Mega, onder dezelfde voorwaarden, als Mega door een fout in haar hoofdverplichting tekort zou schieten, met uitzondering van overmacht of van omstandigheden waarvoor ze niet aansprakelijk kan worden gesteld. (2) Als de Klant geen Consument is, hanteert Mega de interestvoet die voorzien is in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien moet de Klant die na verzending van een ingebrekestelling niet betaalt, van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding betalen gelijk aan 15% van elk onbetaald bedrag, met een minimum van 125 €, wat geen afbreuk doet aan het recht van Mega om het bestaan en de omvang van een grotere reële schade aan te tonen en de terugbetaling daarvan te eisen, onder voorbehoud van de bepalingen van de artikelen 1022 en 1023 van het Gerechtelijk Wetboek. Alle bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.

7.13. Als de Klant op enig moment een of meerdere facturen waarvan de vervaldatum voorbij is, gedeeltelijk of volledig niet betaalt, wordt elke betaling die de Klant verricht eerst aangewend voor de kosten, vervolgens voor de intresten en daarna voor de hoofdsom.

7.14. Laattijdige betaling van een factuur heeft steeds tot gevolg dat de andere facturen voor hetzelfde energietype, door de verzending van een ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs als er een betalingstermijn was toegekend. Er wordt verondersteld dat elke betaling van de Klant bij de meest recente verschuldigde factuur hoort.

7.15. Als de Klant geen residentiële klant is mag Mega elke Levering stopzetten als de Klant zijn achterstallen niet binnen 15 dagen vanaf een schriftelijke ingebrekestelling van Mega betaalt. In dat geval is de Klant ook de verbrekingsvergoeding verschuldigd die in artikel 3.9 is voorzien. Als de Klant een residentiële klant is, mag Mega de Levering stopzetting mits naleving van de toepasbare procedures die voorzien zijn (1) voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, door de bepalingen van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en (2) voor het Waals Gewest, door de bepalingen van de Besluiten van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteits- en de gasmarkt. Mega is niet aansprakelijk voor enige schade die zou voortvloeien uit deze onderbreking van de levering.

7.16. Voor residentiële klanten in het Waals Gewest gelden de wettelijke bepalingen betreffende de procedure om een budgetmeter (met of zonder vermogensbegrenzer) te plaatsen en ook de bepalingen betreffende Beschermde Klanten. De teksten zijn die welke opgenomen werden in het Elektriciteitsdecreet van 12 april 2001, het Gasdecreet van 19 december 2002 en hun uitvoeringsbesluiten (zie onder andere de Besluiten van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbaredienstverplichtingen op de elektriciteits- en de gasmarkt).

7.16.1. Als een budgetmeter wordt geplaatst op vraag van een residentiële klant: de Netwerkbeheerder plaatst binnen 15 dagen vanaf de aanvraag een budgetmeter bij de residentiële klant die erom – rechtstreeks of via Mega – om vraagt. De kosten van de budgetmeter zijn ten laste van de Netwerkbeheerder. De verplaatsingskosten zijn ten laste van de residentiële klant.

7.16.2. Als een residentiële klant in het Waals Gewest niet betaalt en geen enkele andere oplossing kon vinden (aanzuiveringsplan, een beroep doen op het OCMW, schuldbemiddeling), wordt hij tot wanbetaler verklaard. In dat geval wordt een budgetmeter geplaatst of geactiveerd. Het prepaidsysteem wordt opgeheven zodra de residentiële klant zijn schulden heeft betaald. Als de klant plaatsing van een budgetmeter weigert of verhindert, wordt de energielevering opgeschort. In dat geval zijn de kosten voor opschorting en latere hervatting van de levering ten laste van de residentiële klant.

7.16.3. Residentiële klanten die behoren tot een van de categorieën voorzien in artikel 33 van het Elektriciteitsdecreet en artikel 31.bis van het Gasdecreet, zijn Beschermde Klanten. Als de residentiële klant een Beschermde Klant is, moet dat schriftelijk aan Mega worden gemeld (desgevallend via diens zijn OCMW). De Klant voegt bij zijn aanvraag alle nodige verantwoordingsstukken. Behoudens andersluidende wettelijke bepaling, moet de aanvraag om het statuut van Beschermde Klant te bekomen jaarlijks worden hernieuwd. Binnen 15 dagen nadat de Klant het statuut van Beschermde Klant verliest, moet hij aan MEGA melden dat hij dat statuut kwijt is. Als een Beschermde Klant tot wanbetaler wordt verklaard, wordt de budgetmeter voor elektriciteit uitgerust met een vermogensbegrenzer, en de kosten om die te plaatsen zijn voor rekening van de Netwerkbeheerder. De beschermde klant die zijn budgetmeter niet oplaadt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimale levering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1300 Watt. Als een beschermde klant gedurende 6 maanden de gewaarborgde minimale levering heeft genoten en hij de facturen in het kader van die levering niet heeft betaald, wordt hij tot recurrente wanbetaler verklaard. In dat geval moet de Netwerkbeheerder de beschermde klant de gewaarborgde minimale levering bieden. Als de Klant binnen 15 dagen na de verzending van de ingebrekestelling geen enkele oplossing voorlegt, mag de Netwerkbeheerder een gemotiveerd verzoek indienen om de elektriciteit af te sluiten wegens manifeste kwade trouw.

Voor de levering van gas is de Netwerkbeheerder verplicht, als de wanbetalende Klant een beschermde klant is, om gas te blijven leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst werd.

Alle specifieke inlichtingen over het statuut van Waalse residentiële klant en/of beschermde klant, alsook de gegevens van de Netwerkbeheerders die in het Waals Gewest actief zijn, staan op de site van de Waalse regulator CWaPE: www.cwape.be

ARTIKEL 8 : OPSCHORTING EN ONDERBREKING VAN DE LEVERINGEN

Mega mag de Leveringen opschorten in de volgende omstandigheden en zolang die omstandigheden duren: overmacht of noodsituatie zoals gedefinieerd in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking door een daad van de Netwerkbeheerder; in al deze omstandigheden mag Mega het Contract beëindigen.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

9.1. De Klant mag op geen enkele wijze, door een handeling of nalatigheid, beletten dat de hoeveelheid geleverde energie correct vastgesteld wordt en mag evenmin een situatie creëren die de normale werking van de meter verhindert.

9.2. De Klant is aansprakelijk voor de gepaste aansluiting en voor de gelijkvormigheid van zijn installatie op het moment van de Levering door Mega binnen de beperking van wat de technische reglementen hem opleggen.

9.3. De Klant moet Mega op de hoogte brengen van elke wijziging van zijn adres of van zijn naam of ook van de firmanaam of van zijn facturatiegegevens.

9.5. Het is aan de Klant om Mega desgevallend op de hoogte te brengen van zijn statuut van Beschermde Klant of van zijn recht op een sociaal tarief en om alle daartoe nodige stukken te bezorgen, binnen de termijnen en volgens de modaliteiten die wet oplegt.

9.6. Mega moet de taken op zich nemen die samenhangen met de levering, zoals beschreven in de toepasbare federale en gewestelijke regelgeving, in essentie onderhandelen over de aankoop van energie bij producenten en importeurs en die energie dan doorverkopen aan haar Belgische klanten, met naleving van de voorwaarden die de leveringsvergunningen opleggen. Mega heeft geen enkele verplichting m.b.t. de taken die bij de netwerkbeheerders liggen (onder andere: aanvoer van elektriciteit via het hoogspanningsnet/ middenspanningsnet en van gas via het hogedruknet/ middendruknet naar de individuele woningen, beheer, onderhoud en uitbreiding van het distributienetwerk om de eindgebruikers te bevoorraden, onderhoudswerkzaamheden, verbruiksmeting, behandeling van pannes, enz.).

ARTIKEL 10 : WAARBORG

10.1. Mega kan in de volgende gevallen van de Klant een waarborg vragen: (1) als de Klant bij Mega Klant wil worden voor de afname van energie nadat zijn Contract met de vorige leverancier was beëindigd omdat de Klant zijn facturen niet regelmatig betaalde; (2) als de Klant onbetaalde en vervallen schulden tegenover Mega heeft op het moment waarop hij opnieuw Klant wil worden. In die gevallen kan Mega bovenop de betaling van de onbetaalde facturen ook de eventuele kosten en verwijlintresten vragen; (3) als de Klant, binnen 36 maanden voorafgaand aan het moment waarop hij opnieuw Klant wil worden of bij de uitvoering van het Contract een betalingsachterstand had van ten minste twee maanden verbruik; (4) als er ernstige redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen.

10.2. In de loop van het Contract kan Mega aan een Professionele Klant vragen om een zekerheid te stellen, volgens de modaliteiten voorzien in artikel 10.3, als blijkt dat (1) zijn kredietwaardigheid in gevaar komt of (2) in geval van laattijdige betaling of wanbetaling of (3) in geval van een procedure van gerechtelijke reorganisatie.

10.3. Deze zekerheid moet worden gesteld door een bankwaarborg of door storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geraamd verbruik met een minimum van 250 € voor Niet-Consumenten.

10.4. De waarborg die Mega eist, moet worden gestort binnen 10 dagen na de vraag om die waarborg te vormen. Ingeval de waarborg laattijdig wordt betaald, behoudt Mega zich het recht voor om de levering van energie onmiddellijk op te schorten, naar analogie met artikel 7.15.

10.5. De waarborg wordt aan de Klant teruggestort aan het eind van het Contract, binnen 30 dagen na de datum van de afsluitende factuur, of wordt aangewend om onbetaalde bedragen aan te zuiveren.

10.6. Een dergelijke waarborg kan ook worden gevraagd bij ondertekening van het Contract of in de loop van de uitvoering ervan, wanneer objectieve en specifieke redenen dat verantwoorden. Als de Klant een Consument is en zijn Aansluitpunt in het Waals gewest ligt, kan Mega aan de Klant geen waarborg vragen in de loop van de uitvoering van het Contract.

10.7. Voor professionele klanten mag Mega zich op elk moment informeren over de solvabiliteit van de Klant en dat gedurende de hele looptijd van dit Contract. Met dat oogmerk verbindt de Klant zich ertoe om aan Mega alle nuttige informatie te verstrekken, op eerste verzoek van laatstgenoemde.

ARTIKEL 11 : VERHUIZING

11.1. In geval van verhuizing moet de Klant:

- ten vroegste 30 dagen vóór de effectieve verhuisdatum en uiterlijk een week na de effectieve verhuizing, zijn nieuwe adres aan Mega meedelen.
- de meterstand van het verlaten Aansluitpunt meedelen. Als geen enkele andere bewoner de woning betrekt, moet de Klant de meterstand meedelen volgens de niet-dwingende manier die naar keuze van Mega wordt bepaald (foto, document voor de overname van de energie, enz.). Als een nieuwe bewoner dat adres betrekt, wordt de meterstand meegedeeld via een formulier dat Mega bezorgt en dat de Klant en de nieuwe bewoner samen ondertekenen. Als het pand verhuurd wordt, moet ook de eigenaar ondertekenen als er geen nieuwe huurder is. Als de Klant zijn meterstand niet meedeelt, mag Mega dat door de Netwerkbeheerder laten optekenen, op kosten van de Klant.

11.2. In geval van verhuizing loopt het Contract door op het nieuwe adres en worden de gegevens van de Bijzondere Voorwaarden aan de nieuwe situatie aangepast, tenzij de Klant verhuist naar het buitenland of naar een grondgebied of een gewest waar Mega de Levering van energie technisch niet kan verzekeren, of verhuist naar een woning die geen aparte meter heeft voor het elektriciteits- en/of gasverbruik, of als de Klant een Consument is en intrekt bij een Consument die reeds een Contract heeft.

11.3. Als de Klant om welke reden dan ook Mega niet binnen de voorziene termijnen op de hoogte brengt van de verhuizing, blijft hij gehouden aan zijn verplichtingen in overeenstemming met dit Contract en blijft hij inzonderheid gehouden om alle elektriciteit en/of gas die door eender welke gebruiker op het Aansluitpunt wordt verbruikt, te betalen tot de 30ste kalenderdag nadat hij de verhuizing aan Mega heeft meegedeeld.

11.4. Als de Klant de verplichtingen die krachtens artikel 11.1 van deze voorwaarden op hem rusten, niet naleeft, geeft hij onherroepelijk mandaat aan Mega om aan de Netwerkbeheerder te vragen om de meter af te sluiten. De Klant is aansprakelijk voor alle kosten die met de afsluiting samenhangen en Mega is niet aansprakelijk voor enige schade die uit de afsluiting zou kunnen voortvloeien.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEDEN

12.1. Enkel de Netwerkbeheerders zijn aansprakelijk, ter volledige ontlasting van Mega, voor de continuïteit van de Levering van energie, voor de kwaliteit van de energie en om de hoeveelheid geleverde energie vast te stellen, in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving en de toepasbare technische reglementen. Op basis van het reglement of van het GRD-aansluitingscontract kan de Klant zich rechtstreeks tot zijn Netwerkbeheerder wenden in geval van schade die voortvloeit uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de Levering van de energie.

12.2. Mega is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door de slechte werking van het netwerk, van de Installaties op het Aansluitpunt, van de meetapparatuur, door foute meetgegevens, door afwijkingen in spanning en frequentie, door gebreken van de Netwerkbeheerder, noch voor de gevolgen van niet-naleving van het GRD-Contract dat tussen de Klant en de Netwerkbeheerder is gesloten. Mega is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit en de juistheid van de uitgewisselde gegevens (vb. standaard jaarlijks verbruik, SLP verbruiksprofielen [Synthetische LastProfielen]). Al die gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netwerkbeheerder en staan los van dit Contract.

12.3. Onverminderd het voorgaande zijn Mega en de Klant enkel aansprakelijk voor (1) materiële schade die het rechtstreeks gevolg is van een zware of intentionele fout of van de niet-uitvoering van elke hoofdprestatie van dit Contract en (2) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van een daad of nalatigheid. Voor de Klant Consument is de vergoeding van rechtstreekse materiële schade per schadegeval beperkt tot een bedrag dat niet groter kan zijn dan het totaal van de facturen van 12 maanden of van de duur van het Leveringscontract als die duur korter dan 12 maanden is. Voor de overige Klanten is het maximumbedrag 500 euro. Mega en de Klant zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor onrechtstreekse of gevolgschade, voor productieverlies, winstderving of inkomstenverlies.

12.4. Elke vordering tot schadeloosstelling moet schriftelijk aan de andere Partij betekend worden, binnen 30 werkdagen vanaf de datum waarop de schade zich heeft voorgedaan of redelijkerwijze vastgesteld had kunnen worden. Elke vordering tot schadeloosstelling die na die termijn wordt ingediend, geeft geen recht meer op schadevergoeding.

12.5. Als Mega aansprakelijk zou worden gesteld voor verborgen gebreken zoals bedoeld in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, is die aansprakelijkheid in elk geval uitgesloten als Mega kan aantonen dat het gebrek niet waarneembaar was.

12.6. Dit artikel is van toepassing op alle rechten onder voorbehoud van de bestaande gewestelijke bepalingen inzake schadeloosstelling (zie de site van CWaPE, http://www.indemnisations-energie.be).

ARTIKEL 13 : OVERDRACHT

13.1. Mega heeft het recht om het Contract, zonder uitdrukkelijk en verplicht akkoord van de Klant, over te dragen aan een derde voor zover die de wettelijke bepalingen inzake de Levering van elektriciteit of gas naleeft en over de nodige toelatingen beschikt, en mits de in dit Contract vermelde voorwaarden worden gehandhaafd. In geval van overdracht zal Mega dat zo spoedig mogelijk aan de Klant meedelen.

13.2. De Klant mag het Contract aan een derde overdragen, alsook de rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, mits die derde zich er schriftelijk toe verbindt om dit Contract na te leven, en wel uitsluitend in de volgende gevallen:

- in geval van verhuizing en met naleving van de voorwaarden van artikel 13.1,
- in geval van schriftelijk en voorafgaand akkoord van Mega terzake.

Alle kosten die met die overdracht samenhangen, zijn ten laste van de Klant. De Klant moet Mega zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

ARTIKEL 14 : BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

14.1. Door dit Contract af te sluiten aanvaardt de Klant dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden en volgens de verwerkingsmodaliteiten zoals hierna vermeld.

14.2. De persoonsgegevens worden in de bestanden van Mega geregistreerd en voor de volgende doeleinden verwerkt: (1) de goede uitvoering van het Contract, (2) de naleving van de wettelijke bepalingen door Mega, (3) de Klant op de hoogte houden van de producten en diensten van Mega. Sommige van die gegevens kunnen worden meegedeeld aan openbare overheden, aan Netwerkbeheerders, aan contractueel verbonden bedrijven en aan vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks met Mega verbonden zijn.

14.3. In overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft de Klant recht op rechtstreekse toegang, op correctie van zijn persoonsgegevens en op schrapping van bepaalde van die gegevens uit de bestanden van Mega. De Klant heeft ook het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden. Dat recht kan gratis worden uitgeoefend op gewoon verzoek aan Mega, Rue Natalis 2 te 4020 Luik.

ARTIKEL 15: TOEPASBAAR RECHT EN GESCHILLEN

Het Contract en deze Algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Voor de Consumenten zijn bevoegd: de rechtbanken van hun woonplaats en de rechtbanken van de zetel van Mega (dat zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik, afdeling Luik). Voor de Niet-Consumenten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik, afdeling Luik bevoegd om kennis te nemen van geschillen betreffende het Leveringscontract.

ARTIKEL 16 : NIETIGE OF NIET-NAGELEEFDE BEPALINGEN

16.1. Als een of meerdere bedingen van dit Contract nietig, onwettelijk of niet-uitvoerbaar zouden worden verklaard, doet die nietigheid geen afbreuk aan de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere bedingen. Als een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid de rechten van een van de Partijen effectief zou schaden, zal (zullen) het (de) beding(en) in kwestie automatisch en van rechtswege worden vervangen door het (de) wettelijke beding(en) dat (die) de naleving van het contractuele en economische evenwicht zo goed mogelijk verzekert (verzekeren).

16.2. Als Mega een of meerdere bepalingen van het Contract niet naleeft, mag dat niet worden beschouwd als een verzaking aan die bepaling, noch als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

ARTIKEL 17 : CONTRACTUEEL VERBRUIK

17.1. Ingeval het door de Klant ondertekende Contract een geraamde hoeveelheid energie vermeldt die op het (de) Aansluitpunt(en) zal worden afgenomen, komt de Klant overeen dat die hoeveelheid geacht wordt evenwichtig te zijn gespreid over de diverse maanden van het jaar.

17.2. De Klant verbindt zich ertoe om - als het effectieve verbruik van de Klant meer dan 30% lager ligt dan wat in artikel 17.1 is voorzien – alleszins 70% van het overeengekomen verbruik te betalen. Als het effectieve verbruik van de Klant meer dan 60% hoger ligt tijdens de eerste helft van de looptijd van de uitvoering van het Contract, mag Mega de voortijdige beëindiging van het Contract vragen. Mega deelt deze beslissing schriftelijk mee. De beëindiging gaat in op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de verzending van de opzegbrief.

17.3. Artikel 17 geldt voor alle professionele Klanten met een jaarverbruik van meer dan 200 MWh elektriciteit en meer dan 400 MWh aardgas voor al hun leveringspunten.