ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1.1 Definities: in de Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst gelden de volgende definities: **Aansluitingspunt :** de fysieke plaats van de aansluiting op het distributienet waar energie ter beschikking werd gesteld aan de Klant door Mega. Het punt wordt door een adres geïdentificeerd en beschikt over een unieke EAN-code. **Aansluitingscontract :** het aansluitingscontract dat werd afgesloten tussen de Klant en de Netbeheerder met betrekking tot het Aansluitingspunt. **Mega :** Handelsnaam van de onderneming Power Online NV (BE0535.615.192) met maatschappelijke zetel Rue Natalis 2, 4020 Luik. **Klant :** ieder persoon die gas of elektriciteit verbruikt en geleverd wordt door Mega. Volgens de verschillende regelgevingen kan een Klant beschouwd worden als Consument of als Niet-Consument en als Residentiële Klant of als Professionele Klant. **Partij(en) :** Mega en de klant. Samen : de Partijen. **Consument :** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (conform het Wetboek ban economisch recht). **Niet-Consument :** elke fysieke persoon of rechtspersoon die uitsluitend voor professionele doeleinden elektriciteit, aardgas en/of daarmee verbonden diensten aankoopt. **Residentiële Klant :** elke fysieke persoon die elektriciteit of aardgas verbruikt om aan zijn eigen noden te voldoen of aan deze van de personen die samen met hem op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn overeenkomstig de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteits- en gasmarkt en de besluiten van de Vlaamse regering van 13 maart 2009 betreffende de sociale openbaredienstverplichtingen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt. **Professionele klant :** elke fysieke persoon, rechtspersoon of organisatie die een professionele of gelijkaardige activiteit uitvoert. **Contract :** het contractformulier zelf; de bevestiging van de het contract gestuurd door Mega; de huidige Algemene Voorwaarden; de Bijzondere Voorwaarden Bijzondere voorwaarden : (1) de Tariefkaart, geldend op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst en eveneens beschikbaar op de website www.mega.be of gestuurd met het Contract; (2) de Bijlagen, te weten: Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de bepalingen van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk; Voor het Waals Gewest: de bepalingen van 30 maart 2006 betreffende de plichten van de openbare dienst in de markt van elektriciteit en gas; Voor het Vlaams Gewest: de bepalingen van het Energiebesluit van 19 november 2010; (3) elke toevoeging of schriftelijke wijziging, waarover een akkoord tussen Mega en de Klant bestaat. In geval van tegenspraak tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, zijn het deze laatste die gelden. **Dag van ontvangst :** de derde werkdag na de verzending, 24u na een elektronische verzending. Een werkdag is een weekdag met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen. **Netbeheerder :** de beheerder van het nationale, regionale of locale net voor de distributie of het transport van elektriciteit en aardgas. **Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakelen verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren, al dan niet aangesloten op het Aansluitingspunt met het oog op energieverbruik. **Afsluiting :** De schrapping van Mega als leverancier voor een bepaald Aansluitingspunt in het toegangsregister. **Levering :** de hoeveelheid elektriciteit en/of gas (bij uitsluiting van transport en distributie), die Mega op het net, op het aansluitingspunt ter beschikking stelt, zoals overeengekomen met de klant. **Meetinrichtingen :** het geheel van toestellen bestemd voor de meting van de hoeveelheid elektriciteit of gas die op het Aansluitingspunt afgenomen worden, omvattende onder meer de meters, meetapparaten, en telecommunicatietoestellen.

1.2 Door de ondertekening van het contractformulier aanvaardt de Klant de volledige Algemene en Bijzondere Voorwaarden en erkent hij er vooraf kennis van te hebben genomen en af te zien van elk strijdig document, en onder andere zijn eigen algemene voorwaarden.

1.3 Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas en of aanverwante producten of diensten (1) aan Consumenten en (2) aan Professionele Klanten van al hun Aansluitingspunten aangesloten op het transport- en/of distributienet

1.4 De geldigheid van de Overeenkomst en van de Algemene Voorwaarden wordt niet aangetast door de nietigheid van een onderdeel ervan. Het niet-aandringen op de naleving van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst door Mega mag niet worden opgevat als verzaking hieraan of een beperking van de erin vervatte rechten of plichten.

ARTIKEL 2 : TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT

2.1 Het contract is afgesloten wanneer de klant de offerte van Mega aanvaardt of na afloop van het opzegtermijn van toepassing. Het contract is eveneens onderworpen aan de opschortende voorwaarde van artikel 2.3. De toepassing van deze Algemene Voorwaarden is een bepalende voorwaarde voor de toestemming van Mega. Met de tekening van het contract van Mega, aanvaardt de Klant het volledige contract en dus, onder ander, de Algemene Voorwaarden, de eventuele Bijzondere Voorwaarden en de tariefkaart. De Klant erkent dat hij deze perfect kent en ziet van de toepassing van zijn eigen Algemene Voorwaarden en/of van enige andere communicatie, overeenkomst of schrijven af, die in strijd zullen kunnen treden.

2.2 Ingeval de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen (e.g. telefonisch of via internet) en elke Overeenkomst die buiten de onderneming is afgesloten, bevestigd Mega de Overeenkomst schriftelijk aan de klant. De Partijen hebben een opzegtermijn van 14 werkdagen na ontvangst van de contractbevestiging, zonder afbreuk te doen aan de openbare dienstverplichtingen die Mega moet respecteren.

2.3 Niettegenstaande artikel 2.2 en zonder afbreuk aan de toepasselijke regelgeving, komt de Overeenkomst tot stand onder de volgende twee opschortende voorwaarden: (1) Mega kan alle nodige stappen ondernemen om de verandering van elektriciteits- en/of aardgasleverancier in orde te brengen. (2) dat het Contract door Mega wordt aanvaard na verificatie. Indien Mega het huidig contract weigert te aanvaarden, moet Mega dat aan de klant melden binnen de 30 dagen, te rekenen vanaf het ontvangst van de overeenkomst. Een dergelijke weigering tot aanvaarding kan o.a. voorkomen indien:

- De klant niet de correcte en volledige gegevens doorgeeft, die voor de levering noodzakelijk zijn, onder ander zijn persoonlijke gegevens, de EAN-code van het leveringspunt en alle nodige documenten voor de afsluiting van een contract, waarvan een kopie van de identiteitskaart of een gezinssamenstelling in geval van een twijfel over het adres of het verwachtte leveringsvolume
- er redenen zijn om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant en/of de Klant niet aantoont dat hij zijn legitieme schulden bij de vorige energieleveranciers betaalde (door bijv. bewijs van tijdige betaling van zijn 3 laatste facturen bij zijn vorige leverancier), behoudens wanneer de Klant mits voorafgaandelijk en expliciet akkoord van Mega een bankwaarborg voorziet of een storting uitvoert ten belope van een bedrag gelijk aan drie keer het geschatte maandverbruik (het bedrag van de maandelijkse voorschotten) aan Mega binnen een termijn van 30 dagen na het verzoek.

- Als de contractuele voorwaarden die de Klant getekend heeft, niet of niet meer van toepassing zijn.
- Als de tariefkaart niet van toepassing is voor het type van Klant in kwestie en/of voor de regio waar het aansluitingsadres gelegen is en/of voor de periode waarin de klant door Mega geleverd wenst te worden.
- Na raadpleging van het toegangsregister blijkt dat een verandering van leverancier niet onmiddellijk mogelijk is omdat er een andere bewerking hangende is in verband met het aansluitingspunt.
- Voor Niet-Consumenten, na een solvabiliteitsonderzoek, behalve wanneer de Klant, mits voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van Mega, een waarborg stelt bij Mega voor het einde van de voornoemde termijn van 30 dagen, zoals beschreven in artikel 10.

ARTIKEL 3: DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST, VERLENGING, OPZEGGING

3.1 Het contract kan voor een bepaalde of onbepaalde duur worden afgesloten. De duur van de overeenkomst is degene dat de klant heeft gekozen op het contractformulier.

3.2 De duur van het contract neemt een aanvang op de eerste leveringsdag.

3.3 Binnen de grenzen van het wettelijke kader, van het voorgeschreven termijn en voor zover als technisch mogelijk zal Mega de levering starten op de door de klant gewenste dag. In geval van een leverancierswissel, mag Mega beslissen dat de levering niet eerder dan 30 dagen na de laatste dag van de kalendermaand waarin Mega de ingevulde leveringsaanvraag heeft ontvangen.

3.4 De Levering kan starten van zodra dat Mega als leverancier geregistreerd werd in het toegangsregister van de Netbeheerder voor het Aansluitingspunt in kwestie. De datum waarop de levering start, wordt vermeld op de eerste voorschotfactuur.

3.5 Een overeenkomst van bepaalde duur wordt aan het einde van de initiële leveringsperiode automatisch verlengd met één jaar voor een residentiële klant en met de initiële contractduur voor een professionele klant wiens verbruik groter is dan de in artikel 3.10 vermelde hoeveelheid, behalve als één van de Partijen de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 3.6. Houdt Mega zich het recht voor om haar tarieven aan te passen bij deze contractverlenging zoals beschreven in artikel 6.

3.6 De Klant kan deze verlenging weigeren door zijn contract minimaal één maand voor het verstrijken van de looptijd per aangetekend schrijven opzeggen, dit geldt voor de Consument. Voor de Niet-Consument geldt een periode van minimum 60 dagen. Mega kan de weigering van de verlenging ten minste twee maanden voor het verstrijken van de looptijd per post meedelen.

3.7 Indien de Netbeheerder Mega inlicht dat de Klant van Energieleverancier verandert, rekening houdend met de dezelfde termijnen, wordt deze communicatie als geldig beschouwd voor de opzegging van het contract namens de klant.

3.8 De Klant kan zijn Contract van tevoren opzeggen met een voorafgaandelijk opzeggingstermijn van 30 dagen.

3.9 Ingeval van ontijdige of onregelmatige opzeg van het contract van een Professionele Klant, is hij een verbrekingsvergoeding verschuldigd van het bedrag, gelijk aan een schatting van 3 maanden verbruik, berekend op basis van het gemiddelde verbruik van de laatste 6 maanden, of bij gebrek hieraan, van het verbruik geregistreerd in de afgelopen leveringsperiode met een minimum van €200, met uitzondering de Klanten vermeld in artikel 3.10. Mega houdt zich het recht om een vergoeding te vragen voor de door haar geleden schade als deze hoger ligt.

3.10 De Klant kan met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel van al hun Aansluitingspunten het Contract steeds opzeggen met een voorafgaandelijk opzeggingstermijn van 1 (één) maand.

3.11 Mega kan het Contract geldig beëindigen als zij de Klant hierover per aangetekende brief informeert, ten laatste 60 dagen voor het einde van de lopende leveringsperiode ingeval van een Contract van bepaalde duur.

3.12 De beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van opzeg door de Klant aan Mega wordt pas van kracht vanaf de datum waarop het Aansluitingspunt van elektriciteit en/of aardgas voorzien wordt door een andere leverancier, of wordt verzegeld, en vanaf wanneer Mega niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder voor het Aansluitingspunt in kwestie. Bij gebrek hieraan, wordt het contract voor Niet-Consumenten na de initiële leveringsperiode automatisch verlengd voor dezelfde termijn. De effectieve beëindiging van het contract, als gevolg van opzeg door de Consument aan Mega, wordt gevolgd door de stopzetting van het contract binnen de drie maanden die volgen op de aangetekende opzeg van de Klant. Bij gebrek hieraan, wordt het contract verdergezet tot aan de stopzetting.

3.13 Indien aan dit Contract een einde komt zonder dat Mega vooraf een bericht van de Netbeheerder of van de Klant ontving over het feit dat er een verandering van leverancier was, heeft Mega het recht het Aansluitpunt af te sluiten op kosten van de Klant, zonder af te zien van de vergoedingen beoogd in artikel 3.9.

3.14 Onverminderd artikel 3.1 en 3.10, hebben Mega en de Klant het recht om een Overeenkomst op onbepaalde duur op elk moment op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.

ARTIKEL 4 : MANDAAT

4.1 De Klant geeft Mega de volmacht om alle nodige acties te ondernemen of te laten ondernemen om de leverancierswissel, de toegang tot het net, de Levering, de aansluiting op het net, het verkrijgen van alle gegevens, inclusief de historische gegevens, bij de Netbeheerder, in orde te brengen. **4.2** Mega heeft het recht om de gezinssamenstelling van de Klant en alle andere nuttige informatie op te vragen, indien dit nodig blijkt voor het naleven van de wettelijke verplichtingen. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor Mega, dan zullen deze zonder bijkomende toeslagen aan de Klant doorgerekend worden.

ARTIKEL 5 : PRIJS

5.1 De Klant is de energieprijs verschuldigd zoals vermeld op de tariefkaart die geldt op de datum van ondertekening van het Contract, op basis van de technische gegevens en de verbruiksgegevens die door of op order van de Netbeheerder worden doorgegeven. Deze prijs blijft van toepassing, behalve als er in het Contract expliciet van wordt afgeweken en onverminderd de bepalingen van artikel 6.

5.2 Als de Klant gekozen heeft voor een vaste energieprijs, wordt deze prijs vastgelegd in de tariefkaart die geldt op het moment van de ondertekening van het Contract. Als de Klant gekozen heeft voor een variabele energieprijs, wordt de indexeringsformule die van toepassing is op het Contract vermeld op de tariefkaart. Deze prijs blijft van toepassing, behoudens expliciete en gedetailleerde afwijking in het contract, onverminderd wat wordt vermeld in artikel 6.

5.3 Alle andere prijscomponenten waarvan de klant schuldenaar is, zoals de distributie- en transmissiekosten, de netvergoeding voor eigenaars van zonnepanelen en de toepasselijke belastingen, heffingen, taksen en toeslagen die door de lokale, toepasselijk regionale of federale overheden worden opgelegd, worden door Mega slechts als tussenpersoon gefactureerd en worden netto, één op één, doorgerekend aan de Klant.

5.4 Anderzijds moet Mega in het kader van wettelijke verplichtingen een deel van de Levering van elektriciteit verantwoorden met behulp van groene stroomcertificaten en/of analoge documenten. Mega rekent een contributie aan de Klant op basis van de marktprijs, vermeerderd met transactie- en beheerskosten.

5.5 Meer informatie over de prijzen kan verkregen worden op de website www.mega.be.

ARTIKEL 6 : WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN OF VAN DE PRIJZEN

6.1.1 Voor Consumenten blijven de contract- en prijsvoorwaarden vast gedurende de duurtijd van het contract, onder voorbehoud van aanpassingen die veroorzaakt worden door elementen die niet afhangen van Mega in naleving van de voorwaarden van artikel 6.3 bijvoorbeeld :

- Wettelijke, reglementaire of administratieve aanpassingen, inclusief de mogelijke aanpassingen van de transport- en distributietarieven die aangepast kunnen worden door de Netbeheerders, alsook de toeslag en vanwege de regionale en federale regeringen (taksen, belastingen, openbare dienstverplichtingen enz.). Deze aanpassingen worden automatisch geïntegreerd in de tarieven en de facturen vanaf hun datum van toepassing.
- Aanpassingen van variabele tarieven als gevolg van gewijzigde prijsindexen die niet meer gepubliceerd zouden worden, hetzij door de regeringen, hetzij door de federaties, hetzij door quotabedrijven, hetzij door de beurzen die zich hiermee bezig houden.
- Wijzigingen in onze tarieven die noodzakelijk zijn als gevolg van de nalatigheid of de niet-naleving door onze partners van hun contractuele verplichtingen. Dat wilt zeggen, ieder fysiek of rechtspersoon die niet in naam van Mega handelt zoals een distributeur, een transporteur, een leverancier of een energieproducent, die Mega verhindert om zijn prijzen te garanderen.

6.1.2 Voor Klanten met een Overeenkomst op onbepaalde duur heeft Mega het recht om de voorwaarden van het de Overeenkomst en/of de prijzen aan te passen, overeenkomstig met de voorwaarden van artikel 6.3.

6.2 Voor Niet-Consumenten kan Mega haar contractvoorwaarden en/of de prijzen wijzigen in naleving van de voorwaarden bepaald in artikel 6.3. **6.3** Mega heeft het recht deze wijzigingen door te voeren op voorwaarde dat zij de klant hierover minstens 2 maanden op voorhand informeert. De Klant aanvaardt dat een melding via de gebruikelijke kanalen, zoals per brief, op de factuur of per e-mail, geldt als kennisgeving. De vermelde wijzigingen worden van kracht exact twee maanden na de kennisgeving ervan, behalve als er hiervoor een latere datum werd vastgelegd tenzij de wijzigingen direct of indirect betrekking hebben met beslissingen van de autoriteiten.

6.4 Als de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, moet hij Mega hierover per aangetekende brief informeren in de loop van de maand die volgt op de Dag van ontvangst van de kennisgeving van de wijzigingen.

6.5 Als de Klant Mega op tijd laat weten dat hij niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of de nieuwe prijzen, heeft dit als gevolg dat de Overeenkomst automatisch wordt beëindigd op de dag waarop de nieuwe voorwaarden en/of prijzen van kracht zouden zijn geworden.

6.6 Als de Klant niet laat weten dat hij niet akkoord is met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen binnen de voormelde termijnen, beschouwt Mega dit als een aanvaarding van de nieuwe voorwaarden en/of prijzen.

6.7 Voormelde bepalingen zijn niet van toepassing als de wijzigingen niet minder rechten toekennen of niet meer verplichtingen opleggen aan de Klant, of als de wijzigingen veroorzaakt worden door wettelijke, reglementaire en administratieve wijzigingen.

6.8 Elke wijziging met betrekking tot het Aansluitingspunt van de Klant kan een aanpassing van het Contract en de toepasselijke tarieven als gevolg hebben.

ARTIKEL 7 : FACTURATIE EN BETALINGEN

7.1 Voor de vaststelling van de hoeveelheid geleverde energie, baseert Mega zich op de meetgegevens die ter beschikking worden gesteld door de Netbeheerder. Als de gegevens onvolledig of onjuist zijn, of als ze niet beschikbaar zijn, zal Mega al het mogelijke doen om de geleverde hoeveelheid energie te schatten, op basis van onder andere de historische verbruiksgegevens, onverminderd het recht van Mega om alsnog de werkelijk geleverde hoeveelheid energie te laten vaststellen en aan te rekenen.

7.2 Mega kan voorschotten aanrekenen en een redelijk factuurbedrag bepalen op basis van een schatting van het verbruik van de Klant, ter beschikking gesteld door de Netbeheerder. De Klant heeft het recht om een herziening van deze bedragen te vragen, waarop Mega binnen een redelijke termijn gemotiveerd zal antwoorden.

7.3 De voorschotten worden, naar keuze van de Klant, maandelijks, tweemaandelijks of per kwartaal gefactureerd op voorbehoud van de bijzondere voorwaarden en de type meterlezing.

7.4 De voorschotfacturen worden jaarlijks geregulariseerd op basis van het reëel verbruik indien de meter jaarlijks gemeten wordt. De voorschotfacturen worden maandelijks geregulariseerd op basis van het reëel verbruik indien de meter maandelijks of telegelezen wordt..

7.5 Mega bepaalt op een redelijke manier en in naleving van de wet het moment waarop de regularisatiefactuur wordt opgemaakt, na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. Mega kan, naargelang de ontvangen gegevens en volgens haar vrije keus, afzonderlijke regularisatiefacturen per energie opsturen. Als de Netbeheerder niet op tijd de verbruiksgegevens van de Klant aan Mega doorgeeft, heeft Mega het recht om de regularisatiefactuur te baseren op de periode waarvoor Mega wel over de nodige gegevens beschikt.

7.6 De betaling van de voorschotten en de afrekeningsfacturen gebeurt, naar keuze van de Klant, hetzij door overschrijving, hetzij door domiciliëring, hetzij door andere betaalmogelijkheden die later door Mega voorgesteld worden.

7.7 De factuur die de Klant van Mega ontvangt, moet betaald worden binnen de 15 kalenderdagen die volgen op de Dag van ontvangst ervan.

7.8 Als de Klant koos voor domiciliëring als betaalwijze, zorgt hij ervoor dat er altijd voldoende geld op de te debiteren rekening staat. Door een geweigerde domiciliëring kunnen herinneringskosten ontstaan.

7.9 Ingeval van domiciliëring, respecteert Mega een termijn van 10 dagen vóór de uitvoering van de domiciliëringsopdracht.

7.10 Als blijkt dat Mega na de regularisatie- of slotfactuur een bedrag aan de klant verschuldigd is, wordt dit bedrag binnen de 15 kalenderdagen na de dag van ontvangst teruggestort, op voorwaarde dat Mega in bezit is van het rekeningnummer van de klant waarop de terugstorting moet gebeuren en op voorwaarde dat de rekening van de klant in de boekhouding van Mega geen openstaand saldo vertoont voor dezelfde energie.

7.11 Als de Klant of Mega menen dat er verkeerd gefactureerd is, dan trachten de Partijen samen tot een oplossing te komen. Zulke betwistingen kunnen geformuleerd worden door een Consument tot 12 maanden na de vervaldatum van de betwiste factuur en tot 60 dagen na de vervaldatum voor een Niet-Consument. Deze termijnen zijn niet van toepassing als de fout in de facturatie te wijten is aan een derde, zoals de Netbeheerder. De Klant betaalt in elk geval het niet betwiste deel van de factuur. Als de factuur niet binnen deze termijnen wordt betwist, dan wordt de factuur als geaccepteerd beschouwd en kan deze niet meer betwist worden. Als blijkt dat er verkeerd werd gefactureerd in het nadeel van de Klant, zal de wettelijke interest in rekening gebracht worden op de terug te betalen bedragen, vanaf de betaling van het verkeerd gefactureerde bedrag.

7.12 Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, kan Mega administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen, een afbetalingsplan na een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringsopdracht door de bank geweigerd werd. De kosten hiervoor bedragen maximum 7,5 € per brief of e-mail voor herinneringskosten en maximum 15 € per brief voor ingebrekestellingen. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een bepaalde factuur, of wanneer een domiciliëringsopdracht geweigerd wordt door de bank, is hij van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om nalatigheidsinterest te betalen op het totale factuurbedrag, tot aan de datum van volledige betaling: (1) Als de Klant een Consument is, past Mega hierop de wettelijke interestvoet toe vanaf de ingebrekestelling. Bovendien is de Klant die in gebreke blijft na verzending van de ingebrekestelling, verplicht om een forfaitaire schadevergoeding te betalen, gelijk aan 12% van het openstaande saldo met een minimum van 50€, zonder dat het recht van Mega vervalt om een hogere schadevergoeding aan te tonen, en om de terugbetaling ervan te eisen onder voorbehoud van artikel 1022 en 1023 van de Juridische code. Alle bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar. De winst van deze clausule kan wederzijds worden ingeroepen door de verbruiker tegen Mega aan dezelfde condities. (2) Als de Klant geen Consument is, past Mega de interestvoet toe, voorzien in de wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de Klant die in gebreke blijft na verzending van de ingebrekestelling, verplicht om een forfaitaire schadevergoeding te betalen, gelijk aan 15% van het openstaande saldo met een minimum van €125, zonder dat het recht van Mega vervalt om een hogere schadevergoeding aan te tonen, en om de terugbetaling ervan te eisen onder voorbehoud van artikel 1022 en 1023 van de Juridische code. Alle bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

7.13 Indien een of meer facturen op hun vervaldag onbetaald blijven, zal elke betaling gestort door de Klant eerst aangerekend worden op de kosten, vervolgens op de interesten en tenslotte op het kapitaal.

7.14 Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al werd daarvoor een betalingstermijn verleend of een afbetalingsplan opgesteld, onmiddellijk opeisbaar worden, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. Indien op om het even welk ogenblik een of meerdere facturen vervallen zijn, zal elke betaling die door de Klant vervolgens wordt verricht, worden toegerekend worden aan de laatst uitgegeven factuur die nog openstaat..

7.15 Indien de Klant geen residentiële klant is, is Mega gerechtigd iedere Levering stop te zetten als de Klant zijn achterstallige facturen niet betaalt binnen de 15 dagen na de schriftelijke ingebrekestelling door Mega. Indien de Klant een Huishoudelijke Afnemer is, dan kan Mega de levering stopzetten mits naleving van de geëigende procedures, (1) voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: de procedure voorzien in de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. (2) voor het Vlaams Gewest: de procedure voorzien in het Energiebesluit van 19 november 2010. Mega is niet aansprakelijk voor om het even welke schade die uit de stopzetting van de Levering voortvloeit.

ARTIKEL 8 : STOPZETTING EN ONDERBREKING VAN DE LEVERING

8.1 Mega kan de Leveringen tijdelijk onderbreken, in de volgende omstandigheden en dit zolang deze omstandigheden duren: Gevallen van overmacht of noodsituaties zoals beschreven in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking van de Levering door de Netbeheerder; in alle gevallen waar Mega een contract kan stopzetten.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

9.1 De Klant zal op door geen enkele handeling of geen enkele nalatigheid beletten dat de geleverde hoeveelheid energie juist kan worden vastgesteld dan wel een situatie creëren waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

9.2 De Klant zal Mega onmiddellijk inlichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van het Contract kan verhinderen of bemoeilijken.

9.3 De Klant is verplicht om Mega te informeren over elk element dat de uitvoering van het Contract zou kunnen tegenhouden, beïnvloeden of bemoeilijken.

9.4 De Klant is verplicht om Mega te informeren over elke wijziging aan zijn adres, zijn naam, rechtsvorm of wijzigingen van de facturatiegegevens. **9.5** Het is de taak van de Klant om Mega te informeren over zijn statuut van beschermde Klant of over zijn recht op de toepassing van het sociaal tarief en hiervoor alle vereiste stavingstukken over te maken binnen de termijnen en volgens de modaliteiten door de wet voorzien.

9.6 Mega dient de taken uit te voeren in verband met de levering van energie zoals beschreven in de toepasselijke federale en gewestelijke regelgevingen, meer bepaald: onderhandelen over de aankoop van energie bij producenten en importeurs en deze energie doorverkopen aan hun Belgische klanten, met inachtneming van de door de leveringslicenties opgelegde voorwaarden. Mega heeft geen enkele verplichting in verband met de opdrachten die rusten op de Netbeheerders (onder andere de toevoer van de elektriciteit vanaf het hoog-/middenspanningsnet en de toevoer van gas vanaf het hoog-/middendruknet naar de individuele woningen, het beheer, het onderhoud en de ontwikkeling van het distributienet bestemd voor het bevoorraden van de eindklanten, het onderhoud, de telling van het verbruik, de behandeling van eventuele defecten, enz).

ARTIKEL 10 : WAARBORG

10.1 Mega kan de Klant vragen een waarborg te stellen in de volgende gevallen: (1) als de Klant zich bij Mega wil aansluiten voor afname van energie, nadat het Contract met zijn vorige leverancier werd opgezegd wegens onregelmatige betalingen; (2) als de Klant bedragen heeft openstaan bij Mega op het moment dat hij opnieuw Klant wil worden. In dat geval kan Mega ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele aanmaningskosten en nalatigheidsinteresten; (3) als de Klant binnen de 36 maanden die voorafgaan aan het moment waarop hij opnieuw Klant wil worden, of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een betalingsachterstand heeft opgelopen van minstens 2 maanden verbruik.

10.2 Tijdens de uitvoering van het Contract is Mega gerechtigd om een waarborg te vragen aan de professionele Klant, volgens de modaliteiten in artikel 10.3 bedoeld, (1) Indien de solvabiliteit van de klant in gevaar is of (2) ingeval van wanbetalingen of betalingsachterstallen.

10.3 Deze waarborg wordt gesteld onder de vorm van een bankgarantie of de storting van een bedrag gelijk aan drie maanden geschat verbruik (voorschotbedrag), met een minimum van €250 voor Niet-Consumenten.

10.4 In geval van laattijdige betaling van de waarborg, houdt Mega zich het recht voor om onmiddellijk over te gaan tot de stopzetting van de energielevering in analogie met artikel 7.15.

10.5 De waarborg wordt terugbetaald aan de klant aan het einde van de Overeenkomst, binnen de 30 dagen na de factuurdatum van de eindafrekening of zal dienen om de onbetaalde bedragen te voldoen.

10.6 Zulke waarborg kan gevraagd worden bij de ondertekening van de Overeenkomst, of tijdens de uitvoering hiervan wanneer specifieke en objectieve redenen dit rechtvaardigen. Indien de Klant een Consument is en zijn Aansluitingspunt in Wallonië is gelegen, dan mag Mega geen waarborg vragen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

10.7 Voor Professionele Klanten, mag Mega op elk moment de kredietwaardigheid van de Klant onderzoeken en dit gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst. Hiertoe bezorgt de Klant aan Mega alle nuttige informatie en dit op eerste verzoek van deze laatste.

ARTIKEL 11 : VERHUIZING

11.1 Bij verhuizing moet de Klant: (1) Mega minstens dertig dagen voor de effectieve verhuisdatum op de hoogte brengen van zijn nieuw adres, en (2) ten laatste binnen één week na de effectieve verhuis op het standaard verhuisdocument de laatste meterstand meedelen op een formulier verstrekt door Mega. Dit formulier wordt enkel door de Klant ondertekend indien er geen nieuwe bewoner op het adres intrekt en door de Klant en de nieuwe bewoner gezamenlijk indien er wel een nieuwe bewoner intrekt. Ingeval van huur, zal de eigenaar het verhuisformulier mede ondertekenen bij gebrek aan nieuwe huurder. Indien de Klant zijn meterstanden niet doorgeeft, heeft Mega het recht om ze te laten opnemen door de Netbeheerder op kosten van de klant.

11.2 Na de verhuizing zal deze Overeenkomst verder uitgevoerd worden voor het nieuwe Aansluitingspunt op het nieuwe adres van de Klant tenzij hij naar het buitenland verhuist of naar een ander gewest of naar een woning waar de Klant geen eigen meter heeft of indien hij gaat wonen bij een andere Consument die reeds een leveringsovereenkomst gesloten heeft.

11.3 Als de Klant om eender welke reden Mega niet informeert over zijn verhuizing, binnen de voorziene termijnen, blijft hij gebonden aan zijn contractuele verplichtingen en meer bepaald zal hij verplicht blijven om al de verbruikte elektriciteit en aardgas te vergoeden op het Aansluitingspunt dat hij verlaten heeft, tot de vijfenveertigste kalenderdag na de eerste melding van de verhuizing aan Mega.

11.4 Als de Klant zijn verplichtingen zoals beschreven in artikel 11.1 van huidige voorwaarden niet naleeft, geeft hij Mega onherroepelijk de toelating om de stopzetting van de levering en/of afsluiting van de meter aan te vragen bij de Netbeheerder. In dat geval zijn alle kosten voor de afsluiting voor de rekening van de Klant en Mega neemt geen enkele verantwoordelijkheid op voor de eventuele schade die uit deze stopzetting zou vloeien.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Enkel de Netbeheerders zijn verantwoordelijk, met verlening van algehele kwijting aan Mega, voor de continuïteit van de Levering, de kwaliteit van de energie, en de vaststelling van de hoeveelheid geleverde energie, conform de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. Op basis van het reglement of de aansluitingsovereenkomst met de Netbeheerder, kan de Klant zich rechtstreeks tot zijn Netbeheerder richten in geval van schade die voortkomt uit een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de energielevering.

12.2 Mega is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door een slechte werking van het net, voor de Installatie op het Aansluitingspunt, voor de meetapparatuur, voor verkeerde meetgegevens, voor variaties in spanning en frequentie, voor tekortkomingen in hoofde van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet respecteren van de aansluitingsovereenkomst, gesloten tussen de Netbeheerder en de Klant. Mega is evenmin verantwoordelijk voor de kwaliteit en de exactheid van de overgemaakte gegevens (zoals bijvoorbeeld het standaard jaarverbruik of het synthetisch lastprofiel). Al deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en zijn onafhankelijk van huidige Overeenkomst.

12.3 Zonder afbreuk te doen aan wat voorafgaat, is de verantwoordelijkheid van Mega en de Klant beperkt tot (1) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware of intentionele fout of de niet-uitvoering van iedere hoofdprestatie in deze overeenkomst en (2) de dood of lichamelijke letsels die het gevolg zijn van een handeling of een verzuim. De vergoeding voor directe materiële schade is per schadegeval en per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 12 keer het bedrag vastgesteld als maandelijkse voorschot indien de Klant een Consument is, of een bedrag van maximaal 500 EUR voor de andere Klanten. Mega en de Klant zijn niet verantwoordelijk ten opzichte van elkaar voor indirecte of gevolgschade, productieverlies, winstderving of inkomensverlies.

12.4 Elke vraag om schadevergoeding en intresten moet tussen de partijen onderling schriftelijk worden meegedeeld binnen de 30 werkdagen te rekenen vanaf het optreden van de schade of de datum waarop de schade redelijkerwijze geconstateerd kon worden. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

12.5 De Klant kan de Overeenkomst alleen aan een derde overdragen bij verhuis en mits aan de voorwaarden van artikel 13.1 is voldaan. Alle kosten die voortvloeien uit de overdracht zijn voor rekening van de Klant.

12.6 Dit artikel is van rechtswege van toepassing behoudens andersluidende regionale wettelijke bepalingen inzake schadevergoeding (meer inlichtingen op http://www. indemnisations-energie.be/).

ARTIKEL 13 : OVERDRACHT

13.1 Mega heeft het recht om zonder verplicht uitdrukkelijk akkoord van de Klant, de Overeenkomst aan een derde over te dragen, voor zover deze de wettelijke bepalingen inzake Levering van elektriciteit en aardgas respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige overeenkomst worden behouden. Mega informeert de Klant zo snel mogelijk in geval van overdracht.

13.2 De Klant kan het Contract aan een derde overdragen, net zoals de rechten en plichten die eruit voortvloeien voor zover deze derde schriftelijk verklaart deze Overeenkomst te respecteren en dit enkel in de volgende gevallen: (1) In geval van verhuizing en conform de bepalingen van artikel 13.1. (2) In geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van Mega. Alle kosten die verbonden zijn aan deze overdracht zijn voor de rekening van de Klant. De Klant moet Mega hierover zo snel mogelijk informeren.

ARTIKEL 14 : BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS/PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

14.1 Door de afsluiting van het contract, accepteert de klant de privacyverklaringen van Mega, evenals de behandeling van de persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke gegevens en het algemene reglement over de bescherming van gegevens 2016/679 (GDPR) voor de doeleinden en volgens de behandelingsmodaliteiten hieronder vermeld.

14.2 De persoonlijke gegevens worden geregistreerd binnen de dossiers van Mega en zullen behandeld worden voor volgende doeleinden: (1) de goede uitvoering van het contract; (2) het respecteren van de wettelijke verplichtingen van Mega; (3) de klant informeren over de producten en diensten van Mega. Verschillende van deze gegevens kunnen gecommuniceerd worden naar de publieke autoriteiten, netbeheerders, bedrijven die contractueel, direct of indirect gelinkt zijn met Mega.

14.3 KDe klant beschikt over het recht van directe toegang, aanpassing, beperking, verwijdering van de overdracht van de persoonlijke gegevens, evenals het recht om zich te verzetten tegen alle gebruik van zijn gegevens voor financiële doeleinden. Dit recht kan zonder bijkomende kosten aangevraagd worden, geadresseerd via Mega, Rue Natalis 2, 4020 Luik.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Het Belgisch recht is van toepassing op deze Overeenkomst en de huidige Algemene Voorwaarden. Voor Consumenten zijn de rechtbanken van hun verblijfplaats exclusief bevoegd om geschillen te beslechten in verband met deze leveringsovereenkomst. Voor Niet-Consumenten zijn dit de rechtbanken van de plaats waar de zetel van Mega gevestigd, hetzij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Luik – Afdeling Luik.

ARTIKEL 16 : ONGELDIGE OF NET GERESPECTEERDE BEPALINGEN

16.1 Als een of meerdere clausules van de Overeenkomst nietig, illegaal of niet uitvoerbaar worden verklaard, dan heeft deze nietigverklaring geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Wanneer een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid effectief invloed heeft op de rechten van een van de Partijen, dan wordt (worden) de clausule(s) in kwestie automatisch en van rechtswege vervangen door een wettelijke clausule die zoveel mogelijk het contractueel en economisch evenwicht garandeert.

16.2 Het niet naleven door Mega van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking van de bepaling in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

ARTIKEL 17 : CONTRACTUEEL VERBRUIK

17.1 In het geval waarin de door de Klant getekende Overeenkomst een geschatte hoeveelheid elektriciteit vermeldt, die aan de leveringspunt(en) wordt opgenomen. De klant is er mee eens dat deze hoeveelheid over het hele jaar evenwichtig verdeeld is.

17.2 In geval het werkelijk verbruik van de Klant over 30% lager is dan die vermeldt in artikel 17.1, verplicht zich de Klant ertoe om 70% van het vastgelegde verbruik te betalen. In geval het werkelijk verbruik van de klant tijdens de eerste helft van de Overeenkomst van meer dan 60% groter is dan die vermeldt in artikel 17.1, mag Mega de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst aanvragen. Mega zal deze beslissing per aangetekende brief bekend maken. De beëindiging treedt in werking de eerste dag van de tweede maand na het verzenden van de opzeggingsbrief.

17.3 Artikel 17 is van toepassing voor professionele Klanten, met een jaarlijks verbruik van over 200 MWh elektriciteit en over 400 MWh aardgas voor al hun Leveringspunten.